

## ПРАВИЛА БОНУСНОЇ ПРОГРАМИ PROSTOR club

Ці Правила визначають умови участі у Бонусній програмі PROSTOR club (Простор Клуб), яка проводиться на території України в мережі магазинів PROSTOR (ТОВ «НУМІС»), (далі — «Місце проведення Програми»), у період з 01 червня 2022 року до 31 липня 2026 року (надалі «Період проведення Програми»).

### 1. Основні поняття та терміни

- **1.1.** «Організатор Бонусній програмі «Простор Клуб»/« PROSTOR club» (далі також – Організатор) – товариство, що володіє винятковими правами управління і розвитку Програми, якщо інше не передбачено цими Правилами участі в Бонусній програмі «Простор Клуб» (далі – Правила): ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НУМІС», юридична адреса: 49106, м. Дніпро, бульвар Слави, 7К, адреса для листування: 49009, м. Дніпро, вул. Архітектора Дольника, 5
- **1.2** «Бонусна програма «Простор Клуб»/« PROSTOR club» (далі також – Програма) - комплекс взаємовідносин, в результаті яких Учасник має право отримати Винагороди, а під час проведення акцій (пропозицій) в рамках Програми – також Винагороди Акцій, Винагороди Пропозицій на умовах, визначених цими Правилами.
- **1.3.** «Учасник Програми» (Учасник, Персон) - фізична особа, суб'єкт персональних даних, який бере участь у Програмі відповідно до встановлених Правил, та участь якого підтверджена Організатором.
- **1.4** «Ідентифікатор лояльності» - унікальний номер, який
  - **1.4.1.** представлений у вигляді цифр, штрих-коду чи записаний на магнітну стрічку та нанесений на пластиковий носій/картку, що видається Учасникові Програми Організатором чи від його імені на умовах, визначених Організатором та/або
  - **1.4.2.** входить до складу Віртуальної картки на електронному носії. Ідентифікатор лояльності служить для ідентифікації фізичної особи як Учасника Програми з метою здійснення нарахування/списання Бонусних гривень Учаснику та визначення його права на участь в акціях (пропозиціях) в рамках Програми, на отримання Винагород, Винагород Акцій, Винагород Пропозицій.
- **1.5** «Картка Учасника» – пластиковий носій або віртуальна картка, що реєструється у програмі за номером телефону при умові надання касиру в усному порядку всіх необхідних даних, з унікальним номером – Ідентифікатором лояльності, який служить для ідентифікації фізичної особи як Учасника Програми з метою здійснення нарахування/списання Бонусних гривень Учаснику та визначення його права на участь в акціях (пропозиціях) в рамках Програми, на отримання Винагород, Винагород Акцій, Винагород Пропозицій. Існують наступні види карток:
  - **1.5.1.** «Картка Учасника, з якої дозволено здійснювати списання Бонусних гривень» - за замовчуванням, це пластиковий носій, технічні параметри якого визначаються Організатором Програми, розмірів 85.50 × 54.00 мм, з нанесеним на нього Ідентифікатором лояльності, що видається у пакеті для реєстрації Учасником Програми, Віртуальна картка, що можуть бути використані не лише для нарахування Бонусних гривень, а й для списання Бонусних гривень, у тому числі під час придбання (отримання) Винагород.
  - **1.5.2.** «Віртуальна картка» - номер телефону (Ідентифікатора лояльності). За замовчуванням, Віртуальна картка може бути використана для списання або накопичення

Бонусних гривень (є Карткою Учасника, з якої дозволено здійснювати списання Бонусних гривень).

**1.6.** «Бонусна гривня» - умовна облікова одиниця, яка нараховується на рахунок Учасника відповідно до схем нарахування, встановлених, відповідно до цих Правил, і яка списується при отриманні Учасником Винагороди, а також на умовах, визначених правилами (умовами) окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми, – в інших випадках.

**1.7** «Винагорода» - визначений Організатором, з урахуванням п. 7.3. цих Правил, товар/послуга, який Учасник має можливість купити, а Організатор зобов'язаний продати за акційною ціною (зі знижкою від існуючих цін) та за наявності на Точці продажу Організатора відповідного товару (послуги), а також за наявності нарахованої такому Учаснику відповідної кількості Бонусних гривень, що підлягає списанню, достатньої для придбання цього товару (послуги), за умови оплати грошовими коштами в національній валюті України та пред'явлення (в Точці продажу Організатора) Картки Учасника, з якої дозволено здійснювати списання Бонусних гривень, до закриття трансакції. Отримання Винагороди в рамках Програми означає придбання (купівля) Учасником відповідної Винагороди за акційною ціною (зі знижкою від існуючих цін, яка надається у порядку, визначеному у розділі 7 цих Правил) відповідно до Правил Програми та оплатою таких Винагород грошовими коштами в національній валюті України. Правилами (умовами) проведення окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми може бути введено поряд з поняттям Винагород поняття Винагород Акції, Винагород Пропозиції, що є відмінним від використовуваного у цих Правилах Програми поняття Винагород. Щодо таких Винагород Акції, Винагород Пропозиції, якщо інше не передбачено правилами (умовами) відповідної акції (пропозиції), не застосовуються умови цих Правил про Винагороди. Їх перелік для окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми визначається Організатором та закріплюється безпосередньо у правилах (умовах) відповідної акції (пропозиції) в рамках Програми.

**1.8.** «Рахунок Учасника» - сукупність даних в інформаційній системі Організатора Програми (Базі персональних даних Учасників Програми) про трансакції нарахування та списання Бонусних гривень Учасника.

**1.9.** «Анкета» - формуляр, окремий документ, частина документу або електронний формуляр, що пропонується для заповнення фізичній особі Організатором чи його представником, в результаті заповнення та надсилання якого фізична особа дає свою згоду на участь в Програмі згідно з визначеними Правилами, а також дозволяє (надає згоду) обробляти надані персональні дані та іншу інформацію в рамках Програми відповідно до чинного законодавства про захист персональних даних та цих Правил. Заповнена фізичною особою та отримана Організатором Анкета є підставою для реєстрації фізичної особи Учасником Програми (підтвердження участі такої фізичної особи в Програмі).

**1.11.** «Гаряча лінія Програми» - сервіс, що надається Організатором Учасникам Програми для вирішення питань, пов'язаних з участю в Програмі. Контактні дані Гарячої лінії Програми зазначаються на сайті, розміщеному за посиланням <https://prostor.ua/>.

**1.12.** «Пререєстрація» – це процедура, що здійснюється на Точках продажу Організатора, охоплює верифікацію за номером мобільного телефону (підтвердження його дійсності) та синхронізацію і збереження у Базі даних Учасників Програми номера Картки Учасника, виданої у відповідному пакеті Учасника, та номера такого пакета Учасника до номера мобільного телефону фізичної особи. Пререєстрація здійснюється на умовах і в порядку, визначених п.3.а.2. цих Правил.

**1.13.** «Верифікація» – процедура підтвердження дійсності номеру мобільного телефону, що здійснюється згідно з цими Правилами у процесі отримання Віртуальної картки (п. 3.4.2. цих Правил.

**1.14.** «Пін-код картки» – невід’ємний індивідуальний захисний номер з трьох цифр, що друкується на кожній Картці. Повідомляти його можна тільки Організатору Програми за запитом. Учасник не має права розголошувати Пін-код Картки іншим особам. Організатор не несе будь-якої відповідальності за використання Пін-коду Учасника іншими особами.

**1.15.** «Точка продажу Організатора» (надалі також – Точка продажу) – всі діючі торгові об’єкти Організатора, по всій території України, за винятком АР Крим та тимчасово окупованих територій, для проведення окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми, а також інші місця можливого придбання (оплати) товарів/послуг, визначені Організатором відповідно до цих Правил, для проведення окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми (в тому числі, але не обмежуючись, Інтернет-сайти, мобільні додатки, оплата з використанням sms-повідомлень тощо), при здійсненні покупок товарів/послуг з використанням яких (попереднього замовлення товарів/послуг) відбувається нарахування Бонусних гривень та/або з використанням яких Учасник Програми може придбати (отримати) Винагороди з одночасним або попереднім списанням Бонусних гривень; на яких згідно з правилами (умовами) окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми може здійснюватись продаж (отримання) Винагород Акції, Винагород Пропозиції. Конкретний перелік точок продажу Організатора і можливість здійснення у таких точках продажу Організатора нарахування та/або списання Бонусних гривень Учасник може дізнатись за телефоном Гарячої лінії Програми.

## **2. Участь**

- **2.1.** Учасниками Програми можуть бути дієздатні фізичні особи, які досягли віку 18 років і є громадянами України, що постійно проживають на території України.

**2.2.** Окрім випадків здійснення реєстрації Учасником Програми шляхом отримання Віртуальної картки, кожен потенційний Учасник отримує Ідентифікатори лояльності у пакеті, що містить одну картку розмірів 85.50 × 54.00 мм. Пакет Учасника можна отримати в діючих торгових об’єктах з числа Точок продажу Організатора. Вступ до Програми (реєстрація Учасником) шляхом отримання Віртуальної картки є безкоштовним. Пластикова Картка може бути придбана за ціну 0,10 грн на касі Точок продажу Організатора.

**2.3.** При реєстрації Учасником Програми/ при створенні Персонального Кабінету Учасника генерується пароль у порядку, вказаному в п. 1.13 цих Правил.

**2.4.** Про умови Програми можна дізнатися в Точках продажу Організатора Програми, з сайту, розміщеного за посиланням <https://prostor.ua>, чи за телефоном Гарячої лінії Програми 0 800 600 200. Актуальні Правила розміщені на вказаному у цьому пункті сайті.

**2.5.** Ідентифікатор лояльності обслуговується в Точках продажу Організатора. Їх перелік може змінюватися.

**2.6.** Ідентифікатор лояльності не може бути використаний для здійснення банківських, кредитних, платіжних чи інших розрахункових операцій.

**2.7.** Програма розрахована суто для особистого користування фізичних осіб. Бонусні гривні, нараховані Учасникам під час участі в Програмі, не можуть продаватися, обмінюватися, використовуватися як засіб платежу чи іншим чином, окрім як у порядку, передбаченому цими Правилами Програми.

**2.8.** Ідентифікатор лояльності є активним протягом терміну дії Програми, окрім окремих випадків, визначених цими Правилами.

**2.9.** Для блокування Ідентифікатора лояльності у випадку втрати чи пошкодження його пластикового носія, в інших випадках, а також для його розблокування, Учаснику необхідно відразу звернутися до Організатора за телефоном Гарячої лінії Програми.

**2.10.** Ідентифікатор лояльності може бути розблокований тільки у випадку, коли персональні дані заявника збігатимуться з даними, поданими в Анкеті Учасника і зареєстрованими в інформаційній системі – Базі персональних даних Учасників Програми.

**2.11.** Окрім випадків, коли в Учасника є інша Картка, з якої дозволено здійснювати списання Бонусних гривень, при втраті Ідентифікатора лояльності Учасник повинен отримати новий пакет Учасника Програми в Точках продажу Організатора на умовах Організатора, заповнити нову Анкету та звернутися до Організатора з проханням об'єднати Рахунки Учасника (рахунок втраченого і нового Ідентифікатора лояльності) або зробити це у Точці продажу Організатора, в якій наявний відповідний функціонал (про наявність такого можна дізнатись у відповідній Точці продажу Організатора або за телефоном Гарячої лінії Програми). Після цього балансом Рахунку Учасника по втраченому Ідентифікатору лояльності можна керувати з використанням нового Ідентифікатора лояльності. Організатор не несе відповідальності за всі операції, що проводилися на Рахунку Учасника по Ідентифікатору лояльності до моменту його блокування Організатором. За наявності в Учасника Програми Віртуальної картки, щодо якої не змінювались налаштування, і з неї дозволене списання Бонусних гривень, Учасник Програми може не отримувати новий пакет Учасника Програми і використовувати таку картку для нарахування/списання Бонусних гривень у Точках продажу Організаторів, в яких така можливість доступна.

**2.12.** За бажанням та взаємною згодою Учасників кілька Рахунків Учасників з різними Ідентифікаторами лояльності можуть бути об'єднані в один (балансом об'єданого Рахунку Учасників можна керувати з використанням Ідентифікаторів лояльності таких Учасників).

### **3. Анкета, персональні дані та порядок реєстрації Учасника Програми**

- **3.1.** Заповнюючи Анкету Учасника Програми, фізична особа подає персональні та контактні дані для реєстрації в інформаційній системі – Базі персональних даних Учасників Програми. Заповнення та внесення даних Анкети Учасника до інформаційної системи є обов'язковою умовою повноправної участі у Програмі та умовою використання Бонусних гривень згідно з Правилами Програми, якщо інше не передбачено правилами (умовами) проведення окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми. Існує обов'язковий перелік інформації, яка повинна бути внесеною при заповненні Анкети. Без зазначення такої обов'язкової інформації українською мовою реєстрація Учасника в Програмі неможлива.

Обов'язковими для заповнення є наступні поля:

**3.1.1** Ім'я

**3.1.2** Прізвище

**3.1.3** Дата народження

**3.1.4** Стать

**3.1.5** Номер мобільного телефону

**3.1.6** Адреса електронної пошти (e-mail)

Обов'язковою умовою списання Бонусних гривень з Рахунку Учасника в процесі отримання Винагород чи участі у акціях (пропозиціях) в рамках Програми є зазначення наведеної вище інформації при заповненні Анкети та її внесення до інформаційної системи – Базы персональних даних Учасників Програми – на момент отримання Учасником Винагороди та/або участі в акції (пропозиції) в рамках Програми, якщо інше не передбачено правилами (умовами) проведення окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми.

Організатор може заблокувати списання Бонусних гривень з Рахунку Учасника до внесення або актуалізації Учасником обов'язкової інформації згідно з зазначеним вище переліком.

Для окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми Організатор відповідно до цих Правил може встановлювати особливі вимоги щодо переліку такої обов'язкової інформації. Такі вимоги будуть зазначені у правилах (умовах) відповідної акції (пропозиції).

**3.2.** Учасник зобов'язується надавати точні та достовірні дані при заповненні Анкети, а також своєчасно повідомляти Організатора про зміни, що стосуються наданих відомостей. Учасник Програми несе відповідальність за достовірність та актуальність даних, зазначених у Анкеті, а також своєчасність повідомлення про їх зміну. Організатор не зобов'язаний здійснювати перевірку відповідності дійсності відомостей, зазначених в Анкеті.

**3.3.** Анкета Учасника Програми може бути заповнена як в паперовому, так і в електронному вигляді. Анкета не приймається/не реєструється, якщо вона повністю не заповнена, не підписана (друкований паперовий примірник), дані вписані нерозбірливо, неправильно чи не відповідають цим вимогам.

**3.4.** Для того, щоб стати зареєстрованим Учасником Програми, потрібно виконати наступне:

**3.4.1** пройти процедуру пререєстрації у точці продажу Організатора (п. 3.а.2. цих Правил) та отримати пакет Учасника на умовах Організатора, заповнити Анкету і віддати касиру у Точці продажу Організатора  
АБО

**3.4.2** або назвавши номер телефону касиру в Точці продажу Організатора та інші необхідні дані в усному порядку та отримати Віртуальну картку без отримання пакета для реєстрації Учасником Програми.

**3.5.** Термін внесення даних наданої Організатору друкованої Анкети до інформаційної системи – Базы персональних даних Учасників Програми – становить 21 день від дати подання Анкети Учасником Організаторові. У випадку подання Організатору всіх необхідних даних касиру в усному порядку реєстрація відбувається миттєво.

**3.6.** Дані Учасника, що вказані в Анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Організатора і сам Учасник. Також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронних та/або інших органів відповідно до чинного законодавства.

**3.8.** Організатор не несе відповідальності перед фізичною особою у випадку втрати Бонусних гривень з Рахунку, яка відбулась до моменту реєстрації у порядку, встановленому цими Правилами.

### **3.а. Згода на обробку персональних даних Учасника**

- **3.а.1.** Заповнена та підписана фізичною особою Анкета або у випадку, коли всі необхідні дані передані касиру в усному порядку засвідчує добровільну згоду (дозвіл) Учасника Організаторові Програми (володілець персональних даних) на обробку згідно з Законом України «Про захист персональних даних» (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) для обробки з визначеною у цьому пункті метою, знеособлення, знищення тощо, у тому числі у картотеках та/або з використанням інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) систем) персональних даних фізичної особи, які вказані у Анкеті (надісланому фізичною особою електронному формулярі Анкети) або передані в усному порядку на касі касиру у Торговій точці Організатора, даних про операції придбання (отримання) Винагород, Винагород Акції, Винагород Пропозиції, що проводяться в рамках зазначеної Програми, придбання товарів (послуг), здійснені Учасником Програми, з метою винагородження фізичної особи як Учасника Програми на виконання цих Правил і згідно з ними.

Згідно зі ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» Учаснику Програми належать наступні права як суб'єкту персональних даних:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим Учасником Програми особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані Учасника Програми;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються персональні дані Учасника Програми, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11. 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
12. 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
13. 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для Учасника Програми правові наслідки.

Шляхом заповнення та підписання Анкети або передачі в усному порядку всіх необхідних даних касиру у Трогівельній точці Організатора фізична особа засвідчує, що вона ознайомлена і погоджується з цими Правилами Програми, обізнана про те, що надані нею персональні дані вносяться до інформаційної системи – Бази персональних даних Учасників Програми, підтверджує ознайомлення з правами, які згідно з положеннями чинного законодавства надаються їй як суб'єктові персональних даних (перелічені вище), а також погоджується з тим, що Організатор як володілець персональних даних не зобов'язаний повідомляти Учасника Програми про здійснені ним дії з обробки персональних даних Учасника Програми відповідно до визначеної у цьому пункті мети їх обробки.

Категоріями даних, які обробляються в процесі участі у Програмі, є дані про операції придбання (отримання) Винагород, Винагород Акції, Винагород Пропозиції, що проводяться в рамках Програми, придбання товарів (послуг), здійснені Учасником Програми або іншими уповноваженими ним третіми особами, прізвище, ім'я, вік (дата народження), стать, номер мобільного телефону, адреса електронної пошти. Анкета не містить ідентифікаційних даних фізичної особи, зокрема номерів паспорта й ідентифікаційного коду.

Згода (дозвіл) на обробку персональних даних надається Організатору як володільцю персональних даних на увесь період (строк) дії Програми, учасником якої стає особа. У випадку припинення участі в Програмі за ініціативою відповідного учасника (в т.ч. у зв'язку з відкликанням згоди (дозволу), обробка персональних даних припиняється з моменту такого припинення участі (в т.ч. у зв'язку з відкликанням згоди (дозволу)).

Ненадання особою згоди на обробку її персональних даних на зазначених вище умовах чи відкликання особою наданої нею згоди унеможливають її реєстрацію та подальшу участь в Програмі, оскільки унеможливають виконання Організатором зобов'язань згідно з цими Правилами, спрямованих на реалізацію мети цієї Програми у вигляді винагородження Учасників Програми згідно з цими Правилами.

Учасник Програми може у будь-який момент відкликати надану згоду на обробку персональних даних, повідомивши про це Організатора через Гарячу лінію Програми або через надані Організатором електронні канали комунікацій, без наслідків для законності обробки, що ґрунтувалась на такій згоді до її відкликання. У випадку відкликання згоди на обробку персональних даних, з моменту повідомлення Організатора про відкликання згоди участь такого Учасника у Програмі завершується, його персональні дані знищуються, їх обробка припиняється.

Щодо усіх питань, пов'язаних із вказаною вище обробкою даних, у тому числі щодо відкликання згоди, Учасник Програми має право звертатись за телефоном Гарячої лінії Програми (0800600200).

**3.а.2.** Умовою надання фізичній особі набору інформації для Учасника Бонусної програми PROSTOR club (паketу Учасника згідно з п. 3.4.1. цих Правил та інформації про можливості у межах Програми) є внесення в межах процедури пререєстрації в інформаційно-телекомунікаційну (автоматизовану) систему – Базу персональних даних Учасників Програми – та подальша обробка інформації про номер мобільного телефону такої фізичної особи, дату, час та місце отримання пакета Учасника.

З метою проходження процедури пререєстрації для отримання набору інформації для Учасника Бонусної програми PROSTOR club, фізична особа надає добровільну згоду (дозвіл) Організатору Програми (володілець персональних даних) на обробку шляхом збирання, реєстрації, зберігання, поширення (розповсюдження, реалізації, передачі) (в т.ч.

розпорядникам персональних даних, іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними) з використанням інформаційно-телекомунікаційної (автоматизованої) системи – Базы персональних даних Учасників Програми – та знищення її персональних даних (номеру мобільного телефону, даних про дату, час та місце отримання пакету Учасника) згідно з Законом України «Про захист персональних даних» та відповідно до цих Правил.

На вказаний відповідною фізичною особою номер мобільного телефону автоматично надходить код авторизації, після внесення якого в зазначену інформаційно-телекомунікаційну систему на Точці продажу Організатора здійснюється синхронізація номеру Картки Учасника, виданої у відповідному пакеті Учасника, та номера такого пакета Учасника з номером мобільного телефону фізичної особи.

Факт отримання набору інформації для Учасника Програми засвідчує надання фізичною особою добровільної згоди (дозволу) на обробку вказаних персональних даних на умовах, визначених цим пунктом, додатково може підтверджуватись повідомленням у межах процедури пререєстрації на Точці продажу Організатора такою фізичною особою коду авторизації, та фіксується у Базі персональних даних Учасників Програми шляхом синхронізації номера Картки Учасника, виданої у відповідному пакеті Учасника, та номера такого пакета Учасника з номером мобільного телефону фізичної особи.

Якщо інше не передбачено цими Правилами, обробка персональних даних на підставі визначеної у цьому пункті згоди здійснюється до моменту проходження процедури реєстрації і внесення при заповненні Анкети Учасника Програми усієї обов'язкової інформації, вказаної у п. 3.1. цих Правил Програми.

У разі неповідомлення коду авторизації, процедура пререєстрації скасовується, обробка персональних даних такої фізичної особи припиняється, а персональні дані знищуються (без наслідків для законності обробки, що здійснювалась до цього моменту).

У разі ненадання згоди на обробку персональних даних на описаних умовах, видача набору інформації для Учасника Бонусної програми PROSTOR club фізичній особі не здійснюється, оскільки в такому разі неможливим є проходження процедури пререєстрації.

Шляхом надання у вказаному вище порядку згоди на обробку персональних даних фізична особа засвідчує, що вона ознайомена і погоджується з цими Правилами Програми, обізнана про те, що надані нею персональні дані вносяться до інформаційної системи – Базы персональних даних Учасників Програми, підтверджує ознайомлення з правами, які згідно з положеннями чинного законодавства (перелічені у п. 3.а.1. цих Правил) надаються їй як суб'єктові персональних даних, а також погоджується з тим, що Організатор як володільць персональних даних не зобов'язаний повідомляти таку фізичну особу про здійснені ним дії з обробки її персональних даних відповідно до визначеної у цьому пункті мети їх обробки.

Фізична особа може у будь-який момент відкликати надану згоду на обробку персональних даних, повідомивши про це Організатора через Гарячу лінію Програми або через надані Організатором електронні канали комунікацій, без наслідків для законності обробки, що ґрунтувалась на такій згоді до її відкликання. У випадку відкликання згоди на обробку персональних даних, з моменту повідомлення Організатора про відкликання згоди процедура пререєстрації скасовується, обробка персональних даних такої фізичної особи припиняється, а персональні дані знищуються.

Щодо усіх питань, пов'язаних із вказаною вище обробкою даних, у тому числі щодо відкликання згоди, відповідна фізична особа має право звертатись за телефоном Гарячої лінії Програми (0800600200).

**3.а.3.** Умовою надання фізичній особі можливості отримати Віртуальну картку (п. 3.4.2. цих Правил), (п.3.4.1. цих Правил) є внесення в межах процедури верифікації в інформаційно-телекомунікаційну (автоматизовану) систему – Базу персональних даних

Учасників Програми – та подальша обробка інформації про номер мобільного телефону такої фізичної особи.

З метою проходження процедури верифікації для отримання Віртуальної картки/здійснення онлайн-реєстрації картки, отриманої в пакеті Учасника, згідно з цими Правилами, фізична особа надає добровільну згоду (дозвіл) Організатору Програми (володілець персональних даних) на обробку шляхом збирання, реєстрації, зберігання, поширення (розповсюдження, реалізації, передачі) (в т.ч. розпорядникам персональних даних, іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними) з використанням інформаційно-телекомунікаційної (автоматизованої) системи – Базы персональних даних Учасників Програми – та знищення її персональних даних (номеру мобільного телефону) згідно з Законом України «Про захист персональних даних» та відповідно до цих Правил.

У разі ненадання згоди на обробку персональних даних на описаних умовах, видача набору інформації для Учасника Бонусної програми PROSTOR club фізичній особі не здійснюється, оскільки в такому разі неможливим є проходження процедури пререєстрації. Шляхом надання у вказаному вище порядку згоди на обробку персональних даних фізична особа засвідчує, що вона ознайомена і погоджується з цими Правилами Програми, обізнана про те, що надані нею персональні дані вносяться до інформаційної системи – Базы персональних даних Учасників Програми, підтверджує ознайомлення з правами, які згідно з положеннями чинного законодавства (перелічені у п. 3.а.1. цих Правил) надаються їй як суб'єктові персональних даних, а також погоджується з тим, що Організатор як володілець персональних даних не зобов'язаний повідомляти таку фізичну особу про здійснені ним дії з обробки її персональних даних відповідно до визначеної у цьому пункті мети їх обробки.

Щодо усіх питань, пов'язаних із вказаною вище обробкою даних, у тому числі щодо відкликання згоди, відповідна фізична особа має право звертатись за телефоном Гарячої лінії Програми (0800600200).

#### **4. Права та обов'язки Організатора**

- **4.1.** Ідентифікатор лояльності є власністю Організатора.

**4.2.** Організатор має право зупинити Програму, скасувати чи змінити умови (Правила) Програми. У випадку закриття Програми всі Бонусні гривні, нараховані Учасникові під час участі в Програмі, можуть бути використані ним протягом 2-х (двох) тижнів після публікації повідомлення про закриття.

**4.3.** Одному зареєстрованому Учаснику Програми може бути присвоєно одночасно не більше одного Рахунку в Програмі. У випадку виявлення Організатором двох і більше Рахунків, де збігаються зареєстровані персональні дані Учасників Програми за двома записами одночасно: 1) прізвище, ім'я; 2) дата народження 3) регіон, де здійснювались останні покупки, Організатор вправі об'єднати Рахунки та Бонусні гривні з Рахунків Учасника Програми. У випадку виявлення двох і більше Рахунків, у яких збігаються зареєстровані персональні дані Учасників Програми за одним записом, а саме номер мобільного телефону, Організатор вправі заблокувати такі Рахунки до з'ясування достовірності наданих Учасником персональних даних.

**4.4.** Організатор має право відмовити у видачі картки Учасника, вилучити чи припинити дію карток Учасника, тимчасово заблокувати списання Бонусних гривень з Рахунку Учасника за таких обставин:

а) використання чи спроба використання карток Учасника у спосіб, який не відповідає умовам Програми та Правилам;

- б) будь-яка обґрунтована підозра у зловживаннях Учасника щодо його участі у Програмі;
  - в) відсутність будь-яких операцій з використанням Ідентифікатора лояльності протягом 12 місяців;
  - г) відкликання фізичною особою своєї згоди на обробку її персональних даних;
  - д) надання фізичною особою недостовірних та/або неточних відомостей, що вказані в Анкеті;
  - е) встановлення факту неактуальності відомостей, що вказані в Анкеті;
  - є) нездійснення оплати Винагород грошовими коштами в національній валюті України у порядку, визначеному цими Правилами;
  - ж) нездійснення оплати Учасником будь-яких придбань (замовлень) у Точці продажу.
- Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають в результаті таких дій.

**4.5.** Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати, обробляти дані Учасників Програми та використовувати їх у рамках Програми та цих Правил.

**4.6.** Організатор періодично інформуватиме Учасника про його можливості та Винагороди, проте не несе відповідальності за те, що таке повідомлення не було доставлене, якщо це сталося внаслідок незалежних від Організатора обставин.

**4.7.** Нарахування Бонусних гривень згідно з цими Правилами, відповідно до правил (умов) акцій (пропозицій) рамках Програми здійснює Організатор.

## **5. Права та обов'язки Учасника**

- **5.1.** Учасник володіє усіма правами щодо захисту своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та положень чинного законодавства.
- 5.2.** Учасник може змінити/доповнити персональні дані, а також заблокувати власний Рахунок (знищити, знеособити або припинити обробку даних) через надані Організатором канали комунікації.
- 5.3.** Учасник надає Організаторові Програми право повідомляти йому поштою, електронною поштою, телефоном та/або SMS та/або Viber будь-яку інформацію комерційного і/чи інформаційного характеру з метою його винагородження згідно з Правилами Програми.
- 5.4.** Учасник може в будь-який момент відмовитись отримувати інформацію за переліченими вище комунікаційними каналами, повідомивши про це Організатора.
- 5.5.** Учасник несе відповідальність за своєчасне інформування Організатора про зміну адреси, телефону та інших персональних даних.
- 5.6.** Товари не підлягають оптовому продажу. Оптовою вважається покупка: більше 5-ти одиниць товару одного акційного артикулу.
- 5.7.** Учасник не може здійснити більше 5 нарахувань і / або списань Бонусних гривень з однієї Картки за один день

## **6. Нарахування бонусних гривень**

- **6.1.** Якщо інше не передбачено правилами (умовами) проведення окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми, щоразу для нарахування Бонусних гривень при здійсненні покупки товарів (послуг) в Точці продажу Організатора Учасник повинен пред'являти Ідентифікатор лояльності Програми (вводити Ідентифікатор лояльності) до закриття трансакції; нараховані за покупки товарів (послуг) Бонусні гривні реєструються і підсумовуються на Рахунку Учасника.

**6.2.** За загальним правилом, Бонусні гривні нараховуються згідно з визначеними Програмою умовами при розрахунку за покупку товарів (послуг) готівковими коштами чи банківськими картками. Інформація про схеми нарахування розміщується в Точках продажу Організатора, а також поширюється через інші канали комунікацій. Нарахування Бонусних гривень може здійснюватись також у порядку, визначеному правилами (умовами) проведення окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми. Правилами (умовами) проведення відповідної акції (пропозиції) можуть бути передбачені, зокрема, але не виключно, як Винагороди Акції, Винагороди Пропозиції електронні купони на Бонусні гривні. Такі електронні купони автоматично налаштовуються у вигляді правила на картку Учасника Програми, яку було використано для участі у відповідній акції (пропозиції). Зазначене правило спрацьовує шляхом нарахування Бонусних гривень на Рахунок Учасника, до якого прив'язана використана для участі у акції (пропозиції) картка. Такі електронні купони можуть бути використані лише при списанні Бонусних гривень відповідно до цих Правил. Електронні купони не є товарами, роботами або послугами.

**6.3.** Додаткові Бонусні гривні нараховуються згідно з правилами (умовами) окремих акцій та пропозицій в рамках Програми.

**6.4.** Бонусні гривні не мають жодного грошового вираження чи еквівалентів в жодній грошовій одиниці. Бонусні гривні не є електронними грошима і не виконують функцій електронних грошей. Бонусні гривні не є товаром і не продаються за оплату Учасниками Програми, а тому нарахування Бонусних гривень на Рахунок Учасника не має своєю передумовою їх придбання (оплату) Учасником Програми.

**6.5.** Якщо інше не передбачено правилами (умовами) акцій (пропозицій) в рамках Програми, при купівлі товарів (послуг) здійснюється нарахування Бонусних гривень на Рахунок Учасника у кількості, списання якої достатнє для отримання знижки відповідного розміру від існуючих цін при подальшому придбанні Винагород з пред'явленням прив'язаної до такого Рахунку Картки Учасника, з якої дозволено здійснювати списання Бонусних гривень, при розрахунку на касі Точок продажу Організатора до закриття трансакції. Отримання такої знижки Учасником здійснюється у порядку, визначеному розділом 7 цих Правил.

**6.6.** У разі бажання Учасника Програми повернути товар, у зв'язку з придбанням якого на Рахунок Учасника були нараховані Бонусні гривні на умовах, визначених цими Правилами, таке повернення здійснюється відповідно до законодавства України та внутрішніх процедур, встановлених Організатором Програми, при цьому відповідна кількість раніше нарахованих у зв'язку із придбання такого товару Бонусних гривень списується з Рахунку такого Учасника.

**6.7.** Товарами/послугами, при купівлі яких здійснюється нарахування Бонусних гривень, є усі товари/послуги з наявного на відповідній Точці продажу Організатора асортименту, крім подарункових сертифікатів, а також інших товарів/послуг, перелік яких визначається

Організатором. Детально про перелік товарів/послуг з наявного на відповідній Точці продажу Організатора асортименту, при купівлі яких не здійснюється нарахування Бонусних гривень, Учасник Програми може дізнатись на відповідному торговому об'єкті з числа Точок продажу Організатора та за телефоном Гарячої лінії Програми. Нарахування Бонусних гривень здійснюється також у інших випадках, передбачених цими Правилами, а також правилами (умовами) окремих акцій (пропозицій) у рамках Програми.

**6.8.** Організатор визначає перелік товарів/послуг, при купівлі яких не здійснюється нарахування Бонусних гривень (перелік таких товарів/послуг може змінюватись).

**6.9.** Під час проведення окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми Організатором визначається кількість Бонусних гривень, які нараховуються на Рахунок Учасника у зв'язку з придбанням відповідних товарів/послуг.

## **7. Використання бонусних гривень**

**7.1.** Відповідно до кількості нарахованих на рахунок Учасника Бонусних гривень Організатор надає Учасникові право придбати (отримати) Винагороди за акційною ціною (зі знижкою від існуючих цін, яка надається у порядку, визначеному у цьому розділі та розділі 6 цих Правил). Отримання зазначеної вище знижки зареєстрованим Учасником Програми здійснюється шляхом списання Бонусних гривень, виходячи із наступного співвідношення, встановленого Організатором Програми: списання зареєстрованим Учасником Програми 0,01 Бонусної гривні надає йому право на отримання знижки на Винагороди у розмірі 0,01 грн. від існуючих цін при виконанні умов, зокрема, щодо мінімальної кількості Бонусних гривень, яка може бути списана одноразово (у одному чеку). Загальна кількість Бонусних гривень, що може бути списаною у зв'язку з придбанням зареєстрованим Учасником Програми Винагороди, визначається зареєстрованим Учасником Програми самостійно, згідно з визначеним вище співвідношенням кількості списаних Бонусних гривень до розміру знижки, право на отримання якої виникає у зв'язку з таким списанням, в межах наявної на його Рахунку кількості Бонусних гривень, доступної для списання, однак у будь-якому випадку є кратною 0,01 Бонусній гривні. Мінімальна кількість Бонусних гривень, яка може бути списана одноразово (у одному чеку) на відповідній Точці продажу Організатора визначається Організатором. Дізнатись таку мінімальну кількість Бонусних гривень Учасник Програми може за телефоном Гарячої лінії Програми або на відповідній Точці продажу Організатора. При цьому ціна (вартість) відповідної Винагороди, яка підлягає оплаті зареєстрованим Учасником Програми готівкою або з використанням банківської платіжної картки при списанні визначеної кількості Бонусних гривень у зв'язку зі здійсненням такого придбання Винагороди, визначається автоматично у Програмі та не може бути меншою 0,01 грн. (в т.ч. ПДВ) за кожен одиницю відповідного товару/послуги в чеку, якщо інше не встановлено Організатором. Використання Бонусних гривень можливо тільки у випадку, якщо Картка активна, у точках продажу проведення Програми протягом усього Періоду проведення Програми та протягом строку дії Бонусних гривень, якщо для цього є всі необхідні технічні можливості (присутній Інтернет-зв'язок каси точки продажу проведення Програми з центральною базою даних Організатора).

**7.2.** Якщо Організатором на Точці продажу встановлено знижки від існуючих цін на товари/послуги, які є Винагородами, то ціна (вартість) відповідної Винагороди, яка підлягає оплаті Клієнтом (Покупцем) готівкою або з використанням банківської платіжної картки при списанні відповідної кількості Бонусних гривень, визначається з урахуванням такої знижки і не може бути меншою 0,01 грн. (в т.ч. ПДВ) за кожен одиницю відповідного товару/послуги в чеку, якщо інше не встановлено Організатором.

Винагородами, у зв'язку з придбанням яких може бути здійснене списання Бонусних гривень на умовах цих Правил, є усі товари/послуги з наявного на відповідній Точці продажу Організатора асортименту, крім подарункових сертифікатів, тютюнових виробів, алкогольних напоїв, а також інших товарів/послуг, визначених Організатором. Детально про перелік товарів/послуг з числа наявного на відповідній Точці продажу Організатора асортименту, які не можуть бути Винагородами, Учасник Програми може дізнатись на відповідній Точці продажу Організатора та за телефоном Гарячої лінії Програми.

**73.** Організатор визначає перелік Винагород, спосіб їх придбання та отримання. Кількість та асортимент Винагород може змінюватися. Під час проведення окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми Організатор визначає кількість Бонусних гривень, які списуються з Рахунку Учасника у зв'язку з придбанням (отриманням) Винагород.

**74.** Учасник має право вибрати Винагороду на власний розсуд, а Організатор - забезпечити наявність цієї Винагороди, якщо інше не передбачено правилами (умовами) проведення окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми.

**75.** Видача Винагороди здійснюється за умови пред'явлення Картки Учасника або за номером телефону Учасника, за яким зареєстрована віртуальна картка, з якої дозволено здійснювати списання Бонусних гривень, якщо інше не передбачено правилами (умовами) окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми. Відповідна кількість Бонусних гривень буде списана з Рахунку Учасника.

**76.** В межах реалізації окремих акцій (пропозицій) може бути передбачена можливість здійснювати списання Бонусних гривень згідно з умовами (правилами) таких акцій (пропозицій) не у зв'язку з придбанням (отриманням) Винагород.

**77.** Зареєстрований Учасник Програми має право здійснювати списання нарахованих Бонусних гривень після спливу визначеного терміну з моменту їх нарахування. Строк, зі спливом якого зареєстрований Учасник Програми має право використати (списати) нараховані на відповідній Точці продажу Бонусні гривні, можна дізнатись на касі у будь-якій Точці продажу або за телефоном Гарячої лінії (0800600200)

**78.** Бонусні гривні не є і не можуть бути засобами платежу, будь-яким видом валюти чи цінного паперу. Учасники Програми не мають права використовувати Бонусні гривні для розрахунку за товари/послуги, а також вимагати обміну Бонусних гривень на грошові кошти в готівковій чи безготівковій формі.

**79.** Нараховані Бонусні гривні не можуть бути переведені в грошовий еквівалент і виплачені Учасникові Програми коштами в готівковій/безготівковій формі.

**710.** Організатор не несе відповідальності за сплату Учасником податків і виконання зобов'язань, пов'язаних з участю в Програмі.

**711.** У випадку, якщо відбулося не авторизоване Учасником списання Бонусних гривень, Учасник зобов'язаний повідомити про це Організатора шляхом звернення на Гарячу лінію Програми:

**7.11.1.** протягом 14 календарних днів з моменту такого списання Бонусних гривень, за умови, що Ідентифікатор лояльності Учасника не був втрачений і

**7.11.2.** протягом 24 годин з моменту власної останньої транзакції з використанням Ідентифікатора лояльності, якщо Ідентифікатор лояльності Учасника втрачено.

Організатор не може гарантувати повернення на рахунок Учасника списаних без відома Учасника Бонусних гривень.

**7.12.** У випадку бажання Учасника Програми повернути товар, у зв'язку з придбанням якого з Рахунку Учасника були списані Бонусні гривні на умовах, визначених цими Правилами, таке повернення здійснюється відповідно до законодавства України та внутрішніх процедур, встановлених Організатором Програми, при цьому відповідна кількість Бонусних гривень повертається на Рахунок такого Учасника.

**7.13.** Списання Бонусних гривень може здійснюватись із використання зареєстрованого в Програмі номеру мобільного телефона Учасника.

**7.14.** Під використовуваними у рекламних матеріалах, правилах (умовах) проведення окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми поняттями «х гривень бонусними гривнями», «знижка у бонусних гривнях», «х % від вартості покупки бонусами на картку» та похідними від них мається на увазі така кількість Бонусних гривень, яка при купівлі Винагороди Програми, Винагороди Акції, Винагороди Пропозиції (Винагород Програми, Винагород Акції, Винагород Пропозиції) надає право на знижку «х гривень» від ціни (вартості) такої Винагороди (таких Винагород).

## 8. Інші умови

**8.1.** Для вирішення спірних питань Учасник повинен звернутись до Організатора та пред'явити чек, що підтверджує придбання відповідного товару (послуги). Організатор залишає за собою право дати відповідь на звернення Учасника протягом 30 днів.

**8.2.** Програма є довготерміновою.

**8.3.** В рамках Програми можуть проводитись акції (пропозиції), правила (умови) яких визначаються Організатором.

**8.4.** Правилами (умовами) проведення окремих акцій (пропозицій) в рамках Програми можуть бути передбачені винятки з цих Правил.

## Деталі акційних комунікацій

- Місце дії пропозиції: діючі точки продажу Організатора Бонусної програми «Простор Клуб» (далі – БП «Простор Клуб») по всій території України, крім АР Крим та тимчасово окупованих територій. Актуальний перелік точок продажу БП «Простор Клуб» - за посиланням <https://prostor.ua/ua/adresa-magazinov/>  
Період дії акційної пропозиції: з 01 березня 2020р. на постійній основі.  
У рамках пропозиції здійснюється нарахування на рахунок учасника, який є клієнтом (покупцем) (далі також – Клієнт (Покупець)), у Бонусній програмі «Простор Клуб» (далі – Рахунок) при виконанні умов пропозиції у місці її дії Бонусних гривень у Бонусній програмі «Простор Клуб» (далі – Бонусні гривні) у кількості, списання якої достатнє для отримання знижки у розмірі, встановленому організатором Бонусної програми «Простор Клуб» (далі також – БП «Простор Клуб»), від існуючих цін при здійсненні наступного придбання визначених товарів та послуг з пред'явленням картки учасника Бонусної Програми «Простор Клуб», з якої дозволено здійснювати списання Бонусних гривень, прив'язаної до Рахунку, при розрахунку на касі точок продажу у місці дії пропозиції БП «Простор Клуб», вказаних за посиланням <https://prostor.ua/ua/adresa-magazinov/>, до закриття

транзакції (далі – Винагорода Пропозиції). Отримання такої знижки здійснюється шляхом списання Бонусних гривень, виходячи із наступного співвідношення, встановленого організатором Бонусної програми «Простор Клуб»: списання Клієнтом (Покупцем) 0,01 Бонусної гривні надає йому право на отримання знижки на визначені товари/послуги у розмірі 0,01 грн. від існуючих цін при виконанні умов пропозиції, зокрема, щодо мінімальної кількості Бонусних гривень, яка може бути списана одноразово (у одному чеку). Загальна кількість Бонусних гривень, що може бути списаною у зв'язку з придбанням Клієнтом (Покупцем) відповідного товару/послуги, визначається Клієнтом (Покупцем) самостійно згідно з визначеним вище співвідношенням кількості списаних Бонусних гривень до розміру знижки, право на отримання якої виникає у зв'язку з таким списанням, в межах наявної на його Рахунку кількості Бонусних гривень, доступної для списання, однак у будь-якому випадку є кратною 0,01 Бонусній гривні. Мінімальна кількість Бонусних гривень, яка може бути списана одноразово (у одному чеку) на касі точки продажу у місці дії пропозиції БП «Простор Клуб», вказаних за посиланням <https://prostor.ua/ua/adresa-magazinov/>, визначається організатором Бонусної програми «Простор Клуб». Дізнатись таку мінімальну кількість Бонусних гривень Клієнт (Покупець) може за телефоном гарячої лінії Бонусної програми «Простор Клуб» 0 800 600 200 або на відповідній точці продажу у місці дії пропозиції. При цьому ціна (вартість) відповідного товару/послуги, яка підлягає оплаті Клієнтом (Покупцем) готівкою або з використанням банківської платіжної картки при списанні визначеної кількості Бонусних гривень у зв'язку зі здійсненні такого придбання товару/послуги на умовах пропозиції, визначається автоматично у БП «Простор Клуб» та не може бути меншою 0,01 грн. (в т.ч. ПДВ) за кожен одиницю товару/послуги в чеку. Використання Бонусних гривень можливо тільки у випадку, якщо Картка активна, у точках продажу проведення Програми протягом усього Періоду проведення Програми та протягом строку дії Бонусних гривень, якщо для цього є всі необхідні технічні можливості (присутній Інтернет-зв'язок каси точки продажу проведення Програми з центральною базою даних Організатора).

Під використовуваними у рекламних матеріалах, які містять посилання на цю сторінку, поняттями «x грн бонусними гривнями на картку PROSTOR club», «x гривень бонусними гривнями», «знижка у бонусних гривнях», «x % від вартості покупки бонусними гривнями на картку PROSTOR club» та похідними від них мається на увазі описаний вище механізм нарахування Бонусних гривень на Рахунок у кількості, списання якої достатнє для отримання відповідної знижки у визначеному на цій сторінці порядку. Якщо у період дії пропозиції Організатором БП «Простор Клуб» у місці дії пропозиції на точках продажу Організатора БП «Простор Клуб», вказаних за посиланням <https://prostor.ua/ua/adresa-magazinov/>, встановлено знижки від існуючих цін на визначені товари/послуги, то ціна (вартість) відповідного товару/послуги, яка підлягає оплаті Клієнтом (Покупцем) готівкою або з використанням банківської платіжної картки при списанні відповідної кількості Бонусних гривень, визначається з урахуванням такої знижки і не може бути меншою 0,01 грн. (в т.ч. ПДВ) за кожен одиницю товару/послуги в чеку.

Пропозиція діє для усіх зареєстрованих учасників Бонусної програми «Простор Клуб» (далі – Клієнти (Покупці)), які протягом періоду дії пропозиції здійснюють купівлю визначених товарів/послуг з пред'явленням будь-якої картки учасника Бонусної програми «Простор Клуб» (для здійснення нарахування Бонусних гривень на умовах Винагорода Пропозиції) і картки БП «Простор Клуб», з якої дозволено здійснювати списання Бонусних гривень (для здійснення списання Бонусних гривень на умовах Винагорода Пропозиції) при розрахунку на касі відповідної визначеної вище точки продажу до закриття транзакції.

У випадку бажання Клієнта (Покупця) повернути товар, у зв'язку з придбанням якого на Рахунок були нараховані Бонусні гривні на умовах пропозиції, таке повернення

здійснюється відповідно до законодавства України та внутрішніх процедур, встановлених організатором БП «Простор Клуб» на відповідній визначеній вище точці продажу, при цьому відповідна кількість Бонусних гривень списується з Рахунку такого Клієнта (Покупця).

У випадку бажання Клієнта (Покупця) повернути товар, у зв'язку з придбанням якого з Рахунку були списані Бонусні гривні на умовах пропозиції, таке повернення здійснюється відповідно до законодавства України та внутрішніх процедур, встановлених організатором БП «Простор Клуб» на відповідній визначеній вище точці продажу, при цьому відповідна кількість Бонусних гривень не повертається на Рахунок такого Клієнта (Покупця).

Товарами/послугами пропозиції, при купівлі яких здійснюється нарахування Бонусних гривень згідно з умовами пропозиції, є усі товари/послуги з наявного на відповідній точці продажу у місці дії пропозиції асортименту, крім подарункових скртифікатів, тютюнових виробів, алкогольних напоїв, а також інших товарів/послуг, визначених організатором Бонусної програми «Простор Клуб». Детально про перелік товарів/послуг з наявного на відповідній точці продажу асортименту, при купівлі яких не здійснюється нарахування Бонусних гривень, Учасник Програми може дізнатись на відповідній точці продажу у місці дії пропозиції.

Товарами/послугами пропозиції, при купівлі яких здійснюється списання Бонусних гривень згідно з умовами пропозиції, є усі товари/послуги з наявного на відповідній точці продажу організатора БП «Простор Клуб», вказаних за посиланням <https://prostor.ua/ua/adresa-magazinov/> у місці дії пропозиції асортименту, крім подарункових скртифікатів, тютюнових виробів, алкогольних напоїв, а також інших товарів/послуг, визначених організатором Бонусної програми «Простор Клуб». Детально про перелік товарів/послуг з наявного на відповідній точці продажу асортименту, при купівлі яких не може здійснюватись списання Бонусних гривень на відповідній точці продажу, Клієнт (Покупець) може дізнатись на відповідній точці продажу Організатора БП «Простор Клуб», вказаних за посиланням <https://prostor.ua/ua/adresa-magazinov/>, у місці дії пропозиції.

\*У рамках проведення конкретних акцій (пропозицій), які містять посилання на інформацію, викладену на цій сторінці, можуть встановлюватись спеціальні умови (правила), що містять уточнення, зокрема, але не виключно, щодо періоду дії таких акцій (пропозицій), місця їхньої дії, переліку товарів/послуг, у зв'язку з придбанням яких здійснюється нарахування Бонусних гривень, кількості Бонусних гривень, яка нараховується.